



Руководителям органов местного
самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05
E-mail: minobr@minobr174.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

07 АПР 2016 № 0312726
На № _____ от _____

О телефоне доверия

Министерство образования и науки Челябинской области направляет для использования в работе информацию Главного психиатра Министерства здравоохранения Челябинской области о функционировании телефона доверия для детей и взрослых, оказавшихся в кризисной ситуации.

Приложение: на 2 л., в 1 экз.

Первый заместитель Министра

Е.А. Коузова

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»
(ГБУЗ «ОКСПНБ №1»)

Кузнецова ул., д. 2а, Челябинск, 454087
Тел. (351) 269-73-30, факс (351) 269-76-04. E-mail: oblpsix1@chel.surnet.ru
<http://1okspnb74.ru>

ОКПО 01949545, ОГРН 1027403893703, ИНН / КПП 7453012350/745301001

21.03.16. № 580

Министру образования и науки
Челябинской области
А.И. Кузнецову

Уважаемый Александр Игоревич!

В рамках реализации областной целевой Программы «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями» (подпрограмма «Психические расстройства») функционирует бесплатный государственный (служба Здравоохранения) Телефон Доверия 8(351)269-77-77 для детей и взрослых, оказавшихся в кризисной ситуации.

Помощь осуществляется специалистами-профессионалами (психологами, психотерапевтами, психиатрами) анонимно, конфиденциально.

Режим работы телефона: по будням с 17:00 до 8:00.

Повторно направляем Вам информационное письмо о работе Телефона Доверия в связи с напряженной суицидальной обстановкой (учащением случаев суицида несовершеннолетними в 2016 году).

Просим систематически доводить до сведения жителей г. Челябинска и области информацию по поводу Телефона Доверия, а так же разместить номер Телефона Доверия 269-77-77 во всех доступных для граждан местах.

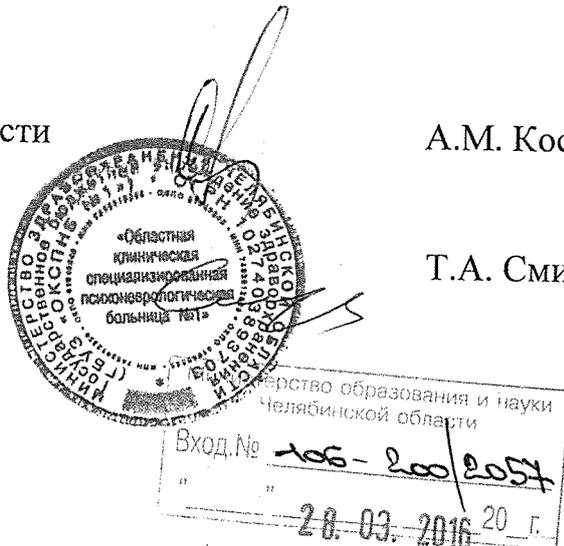
По возможности желательно оформить на рабочих и учебных местах, в учреждениях и организациях – стационарные информационные стенды о работе Телефона Доверия 269-77-77 для постоянного оповещения населения.

Главный психиатр Министерства
Здравоохранения Челябинской области

А.М. Косов

Главный детский психиатр
г. Челябинска и области

Т.А. Смирнова



Информация о работе Телефона Доверия
Службы Здравоохранения Челябинской области
(для всех категорий населения)

Уважаемые сограждане!

Продолжает функционировать бесплатный государственный телефон Доверия 8(351)269-77-77 для взрослых и детей, находящихся в кризисной ситуации и нуждающихся в помощи и эмоциональной поддержке специалистов – профессионалов – психологов, психотерапевтов, психиатров.

Телефон работает по будням с 17.00 часов вечера до 08.00 утра.

Во время телефонного разговора консультанты стремятся облегчить человеческие страдания, одиночество, отчаяние и депрессию посредством выслушивания людей, которым не к кому больше обратиться со своими невзгодами за сочувствием и пониманием, решившим расстаться с жизнью. Диалог – основа человеческого общения.

В специализированной помощи могут нуждаться следующие категории граждан:

- пострадавшие в кризисных ситуациях;
- лица в кризисных состояниях и с суицидальным поведением;
- лица, имеющие различные формы расстройств и испытывающие в силу этого проблемы социально-психологической адаптации;
- другие лица, самостоятельно обратившиеся в специализированные структуры в связи с наличием проблем кризисного характера.

Специалисты «Телефона Доверия» также оказывают психологическую и психотерапевтическую помощь детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы)
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему)
- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной)
- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам)
- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Помощь оказывается бесплатно (оплата для жителей области производится по тарифам междугородней связи, так же как и звонки с сотовых телефонов), **анонимно, конфиденциально.**

Помощь так же оказывается детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы)
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему)
- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной)
- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам)
- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Мы присоединяемся к словам великого гуманиста Альберта Швейцера: «Благоговение перед жизнью, которое я испытываю по отношению к моей собственной жизни, и благоговение перед жизнью, в котором я готов отдать свои силы ради другой жизни, тесно переплетаются между собой» и призываем к этому всех вас.

Доведите номер «Телефона Доверия» 269-77-77 до как можно большего числа людей – жителей нашей области – Ваших родственников, друзей, знакомых.

Запомните телефон 269-77-77, чтобы было куда обратиться в трудной ситуации за психологической помощью.

Поможем друг другу все выдержать, выстоять, найти новый личностный ресурс.

С надеждой на понимание и содействие

Специалисты Телефона Доверие